

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0590200184		
法人名	合同会社スイーダ		
事業所名	グループホーム栂		
所在地	秋田県能代市二ツ井町宇下野10番3		
自己評価作成日	令和6年1月27日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人 秋田県社会福祉士会		
所在地	秋田市旭北栄町1番5号		
訪問調査日	令和6年2月26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様が「その人らしく」暮らすための7つの約束。
 ①横に座る ②その人を知る ③嘘をつかない ④ゆっくり穏やかに ⑤市民生活を ⑥チームケアの実施
 ⑦仲間を大切にする

利用者様一人ひとりを中心としたケアを提供し、もうひとつの我が家です。最後までごくごく当たり前の暮らしが送れる「家」であるために日々ケアの提供に努めています。認知症になっても人生の終わりではありません。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・職員に求められる資質を掲示して、常に利用者寄り姿勢を求めている。
- ・事業継続計画(BCP)を整備しており、災害へのリスク管理を構築している。
- ・介護ロボットを導入して利用者の状態把握に務め、介護職員の負担軽減にもつながっている。
- ・重度化に対する指針を整備しており、多職種連携により利用者の重度化に対応している。
- ・利用者の希望や天候に応じて、随時外出できる体制を整えており、多様な外出支援を展開している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~46で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
47	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:19,20)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	54	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:8,9,15)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
48	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:14)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	55	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,16)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
49	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:19)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	56	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
50	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:30)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	57	職員は、生き活きと働いている (参考項目:10)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
51	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:41)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	58	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
52	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	59	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
53	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、代表者と管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念は常に見える場所に掲示し、ケアに迷いがあった場合は、理念を振り返りケア実践のための道しるべにしています。	職員に求められる資質を掲示して、常に利用者に寄り添う姿勢を求めている。新たに入職した職員に対しては、研修を通じて会社の理念を説明し、ケアに迷った際には振り返るよう伝えている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	ご利用者と一緒に近所の店舗に買物に出かけた際に、近所の知り合いより声をかけられた時は、その場での交流ができるように支援しています。	近隣住民とは日常的に挨拶を交わしている。自治会会長が施設のイベントに参加するなど、自治会とも定期的に交流している。利用者が外出した際、知人と会う機会があり、その場で談笑できるように支援している。	
3		○事業所の力を活かした地域とのつながり 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に伝え、地域貢献している	ホームページ、フェイスブック、インスタグラム等のSNSを活用し情報を発信しています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では、利用者様の日常の様子を伝えています。また運営推進員の皆様より施設運営についての意見をいただいています。	運営推進会議には地域包括支援センターや市の職員、自治会関係者、民生委員等が参加し、利用者の生活状況等を伝えている。また、施設の取り組みに対する意見をいただき、今後の施設運営の参考にしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市の担当課より運営推進会議に出席していただき、施設運営状況を報告し、意見交換を行っています。	市の福祉課の職員と日常的に連絡を交わし、介護保険制度に関する情報を入手したりしている。また、随時利用者の受入れに関する相談にも応じている。	
6	(5)	○身体拘束及び虐待をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」及び「高齢者虐待防止関連法」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組むとともに、虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	身体拘束廃止の指針、虐待防止のための指針を整備し、これまで身体拘束や高齢者虐待の事例はありません。毎月のミーティングにて身体拘束や高齢者虐待についての振り返り、自分たちで気づかないうちに虐待につながるような不適切なケアがないか評価しています。パーソンセンタードケア、魔の3ロックを意識実施しています。	身体拘束廃止・虐待防止のための指針を整備し、これまで身体拘束を実施した事例はない。虐待には至らなくても、利用者に対するスピーチロックをしないように気を付けている。毎月のミーティングにおいて、自分たちが気付かないような不適切な対応がないか話し合っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関して学ぶ機会を設けています。		
8		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居を検討している段階で、見学をお勧めし見学時にも質問をいただいています。また契約の際は改めて不安点等を尋ねています。契約後も随時質問を受け付けております。		
9	(6)	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、要望、苦情等を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、適切に対応するとともに、それらを運営に反映させている	随時、意見、要望を受け付けています。また契約時には外部の苦情申し立て窓口を説明しています。要望等を伺った際には運営やケアに役立てています。日常的にはLINEでの連絡も受け付けております。	利用者の家族からは面会の際に随時要望等を聞くように努め、施設の運営に活かしている。家族との連絡はLINEを活用しており、利便性が向上している。高齢の家族に対しては随時電話連絡で対応している。	
10	(7)	○運営や処遇改善に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営や職場環境、職員育成等の処遇改善に関して、職員の意見や提案を聞く機会を設け、それらを適切に反映させている	ミーティング時は代表者も参加し、意見や各種提案を聞き、運営に反映しています。	毎月のミーティングで利用者への対応について話し合ったり、職員から意見を募り、必要な物品購入に関して検討したりしている。法人内の他施設の管理者も出席し、法人全体の運営に活かしている。	
11		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、代表者自身や管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	外部研修の活用や介護関連の団体に加盟しており、他の施設との情報交換を実施しています。また法人内の他施設と合同ミーティング時、内部研修会を行いサービスの質向上に努めています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前に、ご本人と面談し、入居に当たっての不安や要望を聞き、ご本人の個人史をもとにこれまでの生活が可能な限り施設でも継続できるように環境整備を行い、コミュニケーションを多く持つようにしています。		
13		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前にご家族と面談した際には、入居への不安や要望を聞き、可能な限り丁寧に説明を行っています。		
14		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者様のこれまでの「当たり前の生活」が送れるように、ご本人のできるところできないところを把握し、できるところは可能な限りご自分でおこなってもらったり、共同で行うようにしています。		
15		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	オンライン面会、また希望されるご家族様にはSNSを活用し日常の様子を送っています。そこから気づいたことなどや昔の生活習慣などお話を伺い、ケアに反映させていただいています。		
16	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように、支援に努めている	買い物や自宅の様子を見に外出をする機会があります。また施設での面会やオンライン面会にて交流の機会を設けています。	利用者の要望に応じて自宅の様子を見に行ったり、墓参りに行くなどして従来の関係性を継続できるように支援している。遠方の家族とはオンラインで面会できるように取り組んでいる。	
17		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者様同士が話し合いながら家事作業を行うことがあります。その際に関係性にトラブルが無いように見守り、適宜介入を行っています。		
18		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用終了後は、施設からの連絡はないも、相談等があった場合は支援しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向、心身状態、有する力等の把握に努め、これが困難な場合は、本人本位に検討している	利用者様の希望は都度確認しています。また適宜アセスメントを実施し心身状態の把握に努めています。	利用者が入居する際のアセスメントで本人や家族の意向を確認している。また、個人史を作成することで、利用者のこれまでの生活状況を把握するように努めている。	
20		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、生きがい、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	個人史を活用し、利用者様にとっての良いケア、良い生活が送れるようにケアを提供しています。		
21	(10)	○チームでつくる個別介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した個別介護計画を作成している	ケアプランを作成し、ミーティングではケースカンファレンス、モニタリングを実施しています。また随時本人から要望が聞かれた場合はタイムラグがでないようケアに反映できるように努めています。	利用者の要望や居室担当職員の意見を重視して個別介護計画を作成している。また、定期的にモニタリングを実施し、利用者へのケアが計画通りに行われているか確認している。	
22		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や個別介護計画の見直しに活かしている	個別記録と申し送り日誌に日々の様子を記録しています。また申し送り時にスタッフ間で情報交換を行い、情報を共有したのちにケアを実践に活かしています。また適宜ケアプランに反映させています。		
23		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	施設入居前に出かけていたところ等を把握し、機会があれば外出できるように支援しています。		
24	(11)	○かかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等の利用支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医、かかりつけ歯科医、かかりつけ薬局等と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	これまで通い慣れたかかりつけ医に受診しています。受診時はスタッフが同行し、受診結果はご家族へ報告しています。	利用者や家族の要望に応じて、入居前のかかりつけ医を継続して受診できるように支援している。毎月の往診や訪問歯科も利用している。かかりつけ薬局の薬剤師からは、処方が変わった際に適切な指導を受けている。	
25		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護ステーションと契約し週1回利用者様の健康チェックを行っています。訪問時は日々の健康状態を報告し、状況に応じて主治医との連携を行っています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
26		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院時は遅滞なく利用者様の情報を提供し、入院中は連携室と情報交換を行い、退院時に安心して帰ってこれるように努めています。		
27	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	「グループホームにおける重度化・終末期対応に関する指針」を契約時に説明しています。利用者様の状態に応じて、主治医、訪問看護、施設スタッフ、ご家族にて検討することとなっています。	重度化・終末期対応の指針が整備されており、入居の際に利用者や家族に説明している。担当医師や訪問看護と連携し、重度化に対するチームケアの体制が整っている。	
28		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の実践訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時や事故発生時に備え、AEDを設置し全スタッフが操作できるようにしています。		
29	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	火災を想定し避難訓練を実施し、万が一に備えています。またBCPを作成しており、地震や水害の最悪な状況に備えて準備を進めております。近隣の施設と水害を想定した場合訓練を実施している。	年に2回、火災を想定した避難訓練を実施しており、その他、水害を想定した地域全体の避難訓練にも参加している。また、一度避難した経験を活かし、問題点を明らかにした上でBCPを整備してリスクに備えている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
30	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者様がどのような言葉かけを望んでいるのかを考えるためコミュニケーションの内部研修を行ったり、声掛けがスピーチロックになっていないか常に振り返るようにしています。	接遇マニュアルを整備して、利用者への接遇向上に活かしている。利用者への言葉掛けが命令調や指示する内容になっていないか、職員同士で確認し合いながら、適切な言葉に言い換えたりしている。	
31		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	理美容の際は利用者様が希望された際にはパーマをかけたり、髪を染めたり、ごくごく当たり前の希望が叶うように支援しています。		
32	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者様の「できること」を大切に、食事の準備や後片付けを共に行っています。	利用者の要望を取り入れながら、毎月季節に応じた行事食を提供している。その際、食事の下ごしらえや野菜の皮むき等を利用者と一緒に行うなど、残存機能の維持に努めている。	
33		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう状況を把握し、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事、水分摂取量を毎食確認しています。また食べやすさ、飲み込みやすさ等を観察し、状態に合わせ、刻み食やトロミ付きの水分を提供しています。		
34		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、一人ひとりの状態や能力に応じた口腔ケアを実施しています。		
35	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりの排泄パターンや排泄前のしぐさを把握し、本人にとってトイレに行きたいタイミングで排泄介助ができるように支援しています。	随時個別の排泄介助を行っている。利用者の排泄周期を把握することで、排泄用品の軽減にもつながっている。介護ロボットを活用して利用者の睡眠状況を把握し、眠りが浅い時にトイレ誘導をしている。	
36		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘の原因や及ぼす影響を理解した上で、予防の為に食物の工夫や運動を取り入れています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
37	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングや健康状態に合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	毎日バイタル測定を行い、体調に合わせて入浴ができるように支援しています。入浴時は利用者様の気持ちを優先し無理に入浴していただくことがないようにしています。	週に2~3回、利用者の要望や体調に合わせて入浴支援を行っている。簡易リフト浴の機器を導入して、下肢筋力が低下した利用者の負担軽減につなげている。	
38		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	利用者様のペースに応じた対応を行っています。		
39		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解に努めており、医療関係者の活用や服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の目的や副作用、用法や用量について理解に努めている。内服変更時は服薬後の状態観察を行い、受診時に様子を報告しています。		
40		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個人史を活用し、利用者様が自由な時間が送れるように努めています。		
41	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	施設周辺への散歩に出かけたり、季節を感じていただくため、ドライブに出かけたりしています。	利用者の要望に応え、近所を散歩したり、市内の道の駅に出かけている。その日の天候に応じて柔軟に外出できる体制を整えており、多様な外出支援を展開している。	
42		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	手元にお金があることで安心される利用者様に関しては、お小遣い程度を自己管理できるように支援しています。		
43	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、臭い、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の花を飾ったり、装飾を行っています。夕方から就寝にかけスタッフの声のトーンは控え目にし照明は徐々に暗くするようにし、ゆっくり穏やかな時間が流れるように努めています。	施設内は花を飾ったりして、利用者は落ち着いた雰囲気でも過ごすことが出来ている。利用者が集う共用空間からは季節の移り変わりを楽しむことができている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	独りになりたい時は、居室やリビングで過ごしたり、気の合った利用者同士で思い思いの時間を過ごしていただけるようにしています。		
45	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた馴染みのものを持ってきていただき、リノベーションダメージの緩和に努めています。	利用者の居室にはあらかじめベッドやクローゼットが整備されている。その他、自宅で使い慣れた家具や物品を自由に持ち込むことが出来ており、なるべく生活環境の変化が起きないように配慮している。	
46		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者様が暮らしやすい環境にするため、施設ではなく「家」としての視点から環境整備を行っています。		